

Правила бонусной программы «ЗООТЕКА»

Редакция от 23.12.2020 г.

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы в интернет-магазине ЗООТЕКА (www.zooteka96.ru).

С момента регистрации на сайте www.zooteka96.ru Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила.

Термины и определения:

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, прошедший регистрацию на сайте www.zooteka96.ru и приобретающий товары у Организатора, приобретает право на получение и использование Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») – ИП Антонова Майя Валентиновна, ИНН 667209547868. Обладает исключительными правами по управлению Программой, являющийся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе.

Сайт Организатора («Сайт») - www.zooteka96.ru.

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, зарегистрированное на сайте Организатора и являющееся держателем Внутреннего счета. Участник самостоятельно управляет своим Внутренним счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Бонусы – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный Счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Внутренний счет Участника ограничен сроком действия Бонусной программы.

Бонусный счет («БС») – персональный виртуальный счет Участника Программы, созданный Организатором, привязанный к персональным данным Участника программы, используется при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. БС ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на БС и списываются с БС при приобретении у Организатора товаров с использованием БС Участника в соответствии с Правилами.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку определенного перечня товаров, размещенный Участником самостоятельно на Сайте.

Заказ в статусе Завершен – статус, присвоенный заказу Участника Организатором, после того, как Участник в полном объеме оплатил и получил заказ.

Личный кабинет («ЛК») – индивидуальный раздел зарегистрированного пользователя на сайте www.zooteka96.ru, в которой Участник Программы может просматривать информацию по своему Бонусному Счету и изменять личные данные.

1. Участие в Программе

- 1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 16 лет и прошедшее регистрацию на сайте www.zooteka96.ru. При регистрации обязательным идентификатором физического лица является номер мобильного телефона.
- 1.2. Участие в Программе является добровольным.
- 1.3. На одно физическое лицо (номер мобильного телефона) может быть оформлен только один Бонусный счет.
- 1.4. Бонусный счет Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия БС, установленной Организатором Программы.
- 1.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь случаем, если Участник:
 - 1.5.1. не соблюдает настоящие Правила;
 - 1.5.2. злоупотребляет какими - либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 1.5.3. совершает умышленные действия, направленные на искажение данных Бонусного счета
 - 1.5.4. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Компании.
- 1.6. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений об операциях, связанных с начислением/списанием Бонусов.
- 1.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на электронную почту mail@zooteka96.ru или на бумажном носителе по адресу нахождения Организатора.

2. Начисление бонусов

- 2.1. Бонусы начисляются на БС Участника при совершении покупок товаров на сайте Организатора. Бонусы активируются в течение 1 суток после присвоения Заказу статуса «Завершен».
- 2.2. Организатор определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов, начисляемых на БС Участника при приобретении Участником таких товаров.
- 2.3. Процент начисления бонусов зависит от суммы всех покупок Участника, совершенных на сайте www.zooteka96.ru в течение 1 года относительно даты оформления заказа на Сайте.

Размер покупок на Сайте за последние 365 дней, руб.	Размер Бонусов от суммы заказа, %
8 000 – 14 999	1
15 000 – 29 999	2
30 000 – 39 999	3
40 000 – 49 999	4
50 000 – 99 999	5
100 000 и более	7

Примечание: на товары брендов GREENHEART, Fitmin Dog Purity и Non-stop максимальный размер начисляемых бонусов составляет 3%.

- 2.4. На стоимость услуг доставки начисление бонусов не производится.
- 2.5. Если покупка частично оплачена бонусами, то начисление происходит на оставшуюся сумму, оплаченную денежными средствами.

- 2.6. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.
- 2.7. При начислении значение Бонусов округляется до целых значений.
- 2.8. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника, составляет 730 дней и ограничен сроком действия Программы.
- 2.9. В рамках рекламных акций могут быть начислены целевые (временные) Бонусы с ограничением по сроку действия и условиям списания.
- 2.10. Организатор имеет право в рамках проведения маркетинговых акций устанавливать иные размеры начисления Бонусов и срок действия Бонусов, с размещением соответствующей информации о проводимой маркетинговой акции на Сайте Организатора.
- 2.11. Бонусы не начисляются на заказы по оптовым ценам, ценам для питомников и ценам со специальной фиксированной скидкой.
- 2.12. Бонусы на отмененные или возвращенные Заказы подлежат списанию с БС Участника.
- 2.13. В случае прекращения срока действия программы, все Бонусы, полученные Участником, могут быть использованы им в течение 14 дней после размещения уведомления о прекращении Программы на Сайте Организатора. В случае неиспользования Бонусы подлежат аннулированию Организатором без выплаты каких бы то ни было компенсаций Участнику.

3. списание Бонусов

- 3.1. Накопленные на БС Бонусы Участник может использовать в интернет-магазине ЗООТЕКА (www.zooteka96.ru) для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. При оформлении Заказа на Сайте через функцию «Купить в 1 клик» Бонусы не доступны к списанию.
- 3.3. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 90% стоимости Заказа накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль.
- 3.4. Бонусы возможно использовать для оплаты любых товаров, приобретенных на Сайте Организатора. Стоимость услуг доставки оплатить Бонусами нельзя.
- 3.5. Бонусы Участника будут списаны с БС Участника, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 3.6. При оплате Заказа Бонусами стоимость заказа, подлежащая оплате денежными средствами, уменьшается на количество использованных Бонусов.
- 3.7. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.
- 3.8. В случае отказа Участника от товара, на который Бонусы были списаны, использованные Бонусы восстанавливаются.
- 3.9. При возврате товара, оплаченного Бонусами, на БС Участника возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.
- 3.10. Оператор имеет право списать с БС Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

4. Иные условия

- 4.1. Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, с порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
- 4.2. Бонусы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте Организатора www.zooteka96.ru.

- 4.4. Организатор Программы оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте за 7 (Семь) дней до приостановления/прекращения действия Программы.
- 4.5. Уведомление об изменении условий, прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на Сайте Организатора www.zooteka96.ru.
- 4.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета в Личном кабинете Участника.
- 4.7. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничена требованиями законодательства РФ.
- 4.8. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.
- 4.9. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.